

سامانه ۱۲۵ یار

ابزار کاهش زمان عملیات





معرفی شرکت رایانکده آپادانا

احتراما به استحضار می رساند که این شرکت دارای گرید شماره ۴ از شورای عالی انفورماتیک می باشد و در زمینه طراحی نرم افزار با بیش از ۱۸ شهرداری در ایران طرف قرارداد هست. نمونه ای از لوح های تقدیر و گواهینامه های این شرکت به شرح ذیل می باشد.





از آدرس، کروکی را رسم می کنیم



از طریق کالر آی دی تلفن، آدرس را مشخص می کنیم



مزامین تلفنی شما را شناسایی می کنیم



مسیر یاب خودرو را به سمت محل هدایت می کنیم



حداقل به اندازه یک نفر پرسنل برای شما بهره وری ایجاد می کنیم



گزارشات مورد نیاز و وقت گیر شما را مکانیزه می کنیم



در مراحل زیادی از فرآیند کاری کاغذ را حذف می کنیم و سوابق را الکترونیکی می کنیم





۲. مشکل وقت گیر بودن و کافی نبودن آمار:

تهیه آمار از عملیات های انجام شده به تفکیک موضوعات و یا پرسنل شرکت کننده در عملیات کاری بسیار وقت گیر و دارای خطای انسانی می باشد. راهکار : در این نرم افزار کلیه گزارشات بصورت پیش فرض وجود داشته و با چند کلیک می توان از هر دوره زمانی آمار براساس ۱. حریق ها ۲. حوادث ۳. خدمات تهیه کرد و یا اینکه جمع ساعت عملیاتی و تعداد عملیات انجام شده توسط یک مامور را مشاهده نمود. اهم آمارها به شرح ذیل است :

انتخاب نوع گزارش: 15 درخواست اول شهروندان آتش نشانی

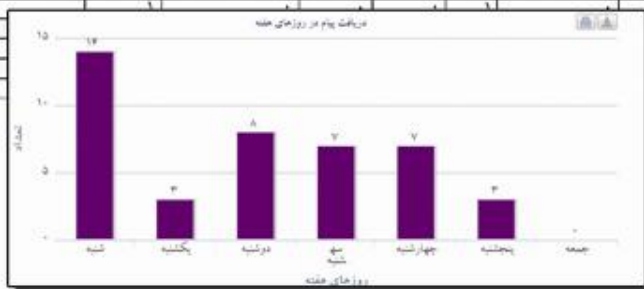
از تاریخ: 1393/07/01 تا تاریخ: 1393/07/19
 گزارشگری: گزارشگری
 اکسل
 در دسترس
 شماره: ۱

موضوع	در دست اقدام	انجام شده و تایید گردیده	رضایات	عدم رضایات	تماس ناموفق	لغو عملیات	تایید عملکرد	عدم تایید عملکرد	تعداد کل	درصد از کل پیام ها
حریق اداری	۰	۵	۸	۴	۱	۱	۲	۰	۲۱	۱۳.۳۳
اجسام معلق در حال سقوط	۰	۲	۲	۱	۰	۰	۳	۰	۸	۴.۳۳
حریق پسمان بزرگ	۰	۳	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۵	۲.۶۷
حریق انبار	۰	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۳	۱.۶۷
آسانسور	۰	۲	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۳	۱.۶۷
حریق تجاری	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
حریق ترانس برق	۰	۱	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۲	۱.۰۰
حریق فضای سبز	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۲	۱.۰۰
حریق باغ آبخیز	۰	۰	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۲	۱.۰۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰
آتشبار	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰.۵۰

- A. آمار مقایسه ای بین ایستگاههای آتش نشانی
- B. آمار تعداد پیام ها و موضوع پیام ها در بازه های زمانی مختلف
- C. آمار مقایسه ای حوادث به تفکیک مناطق شهرداری
- D.

نمونه گزارشات:

نوع: حریق
 از تاریخ: 01/03/1393 تا تاریخ: 19/07/1393
 گزارشگری: گزارشگری
 اکسل
 در دسترس



ردیف	نوع حریق	تعداد حادثه	تعداد مجروحین	تعداد فوتی
1	حریق مسکونی	2	1	0
2	حریق تجاری	4	0	1
3	حریق اداری	22	1	2
4	حریق کارخانه	1	0	0
5	حریق کارگاه	0	0	0
6	حریق انبار	6	5	0
7	حریق باغ	2	0	0



کاوشگر، محل کوچه مورد نظر را روی نقشه به صورت پرچم نمایش می دهد. اپراتور با توجه به اطلاعات دریافتی از شهروند محل دقیق حادثه را با علامت آتش روی نقشه مشخص می کند. کاوشگر، محل کوچه مورد نظر را روی نقشه به صورت پرچم نمایش می دهد. اپراتور با توجه به اطلاعات دریافتی از شهروند محل دقیق حادثه را با علامت آتش روی نقشه مشخص می کند.



کروکی محل حادثه مطابق شکل بالا توسط ایستگاه قابل مشاهده می باشد

کاوشگر در قسمت انتخاب ایستگاه، فاصله محل حادثه تا هر ایستگاه را محاسبه کرده و به ترتیب، فاصله ایستگاه ها را پیشنهاد می کند.

کد خودرو اعزامی:

ایستگاه: ایستگاه 3-1070 متر

خودرو اعزامی: -انتخاب کنید-
 ایستگاه 3-1070 متر
 ایستگاه 2-2183 متر
 ایستگاه 1-2617 متر
 ایستگاه 5-2849 متر
 ایستگاه 4-3926 متر

نوع اعزام: اصلی

توضیحات:

خودروهای آزاد و سالم ایستگاه برای اعزام پیشنهاد می گردد و با ۳ کلیک انتخاب می شود.

کد خودرو اعزامی:

ایستگاه: ایستگاه 3-1070 متر

خودرو اعزامی: خودرو بادبستان
 خودرو نردبان ابوبکو

نوع اعزام: اصلی

توضیحات:

با انتخاب گزینه مسیر یابی از محل ایستگاه تا محل حادثه مسیر پیشنهادی ترسیم می گردد. راننده یا مامور به شرط همراه داشتن موبایل یا تبلت دارای اینترنت می تواند مسیر را هم ببیند.

رایانه ایستگاه



تبلت مامور

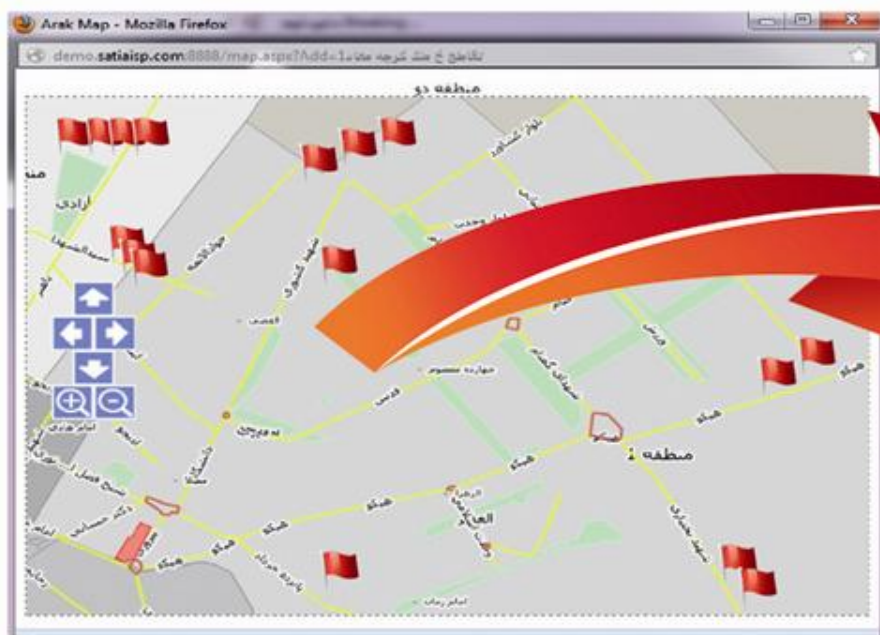


۳. مشکل مشخص نبودن بهره وری و سطح آموزش پرسنل آتش نشان: برخی آتش نشانها در تمامی عملیات ها شرکت می کنند و در مقابل برخی دیگر تا جای ممکن در عملیات ها شرکت نمی کنند. و هر دو از این بابت حقوق برابر می گیرند و مسئله اضافه کاری ها همیشه مورد اعتراض مامورین می باشد. راهکار: گزارش عملکرد ماهیانه پرسنل یک معیار خوب برای تعیین اضافه کاری پرسنل می باشد که نمونه گزارش عملکرد ماهیانه به شرح ذیل می باشد. انتشار این گزارشات باعث افزایش بهره وری کاری خواهد شد. گزارش مرداد ماه پرسنل ایستگاه

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	ساعت عملیاتی ماهیانه	سطح آموزشی	معدل نمرات آموزشی از ۲۰	مرخصی روزانه	مرخصی ساعتی	ساعت ماموریت	میزان اضافه کار
۱	سعید شهرجردی	مامور	۲۷	A	۱۷,۲۵	۱	۴ ساعت	۲۷	
۲	حامد داوودی	مامور	۳۵	B	۱۵	۰	۶ ساعت	۱۲	
۳	محمد حیدری	راننده	۲۱	C	۱۲	۳	۲ ساعت	۰	



۴. مکان یابی ایستگاههای آتش نشانی با توجه به فراوانی خطر:
 در این نرم افزار شما می توانید بر اساس هر حریق یک پرچم روی نقشه مشاهده کنید و به این وسیله کانون و فور مشکلات و پهنه بندی خطر را مشخص نمایید. که این موضوع برای مکان یابی ایستگاههای جدید مناسب می باشد.





۵. امکان حضور و غیاب پرسنل و آمار خودروها و تجهیزات ایستگاهها :

در شروع هر شیفت پرسنل ستاد بایستی حضور و غیاب و آمار تجهیزات هر ایستگاه را مشخص کنند که این موضوع بصورت مکانیزه ثبت می شود و بعد از اعلام خرابی خودرو بلافاصله به مسئولین مربوطه پیامک اتوماتیک ارسال می گردد.

19/07/1393

تاریخ :

ایستگاه 100

ایستگاه :

شیفت C

شیفت :

شب

سروهای عملیاتی				
ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت (نقش)	وضعیت	اطلاعات مرتبط
1	حسین دولت آبادی	مامور	حاضر	
2	احسان قاسمی	مامور	حاضر	
3	نصرت اله اسکندری	راننده	حاضر با تاخیر	
			مرخصی	
			مرخصی ساعتی	
			ماموریت	
			مرخصی با جایگزین	
			ماموریت با جایگزین	
			غیبت	
خودروها				
ردیف	کد	عنوان	وضعیت	
1	100	خودرو پشتیبان	سالم	
2	101	خودرو هیوندا	سالم	
3	102	نیسان پیکاب	سالم	
4	118	خودرو پیشرو	سالم	

سیلندر تنفسی-بزرگ بر : تنها اعداد مجاز هستند

سیلندر تنفسی-کامل : تنها اعداد مجاز هستند

موتور پمپ : تنها اعداد مجاز هستند

تعداد پرسنل ناهار : تنها اعداد مجاز هستند

کفکش : تنها اعداد مجاز هستند

فیلتر هیدرولیک : تنها اعداد مجاز هستند

تعداد پرسنل شام : تنها اعداد مجاز هستند

دمنده : تنها اعداد مجاز هستند

۶. مشکل مشخص نبودن زمان دقیق رسیدن و اتمام عملیات خودروها:

وقتی که اعلام می شود به محل حادثه رسیدیم اپراتور مرکز پیام، روی کلید ثبت زمان رسیدن کلیک کرده و زمان جاری اتوماتیک ثبت می شود. به همین صورت زمان پایان عملیات و زمان بازگشت به ایستگاه ثبت می گردد.

اطلاعات تکمیلی		حادثه دیدگان		گواهی حادثه	
کد بنگری :	9307152	نوع ملک :	مسکونی	ایرانور ثبت کننده :	1
اهمیت :	نا مشخص	نام مالک :	متحدی	نویسندگان :	
موضوع :	حریق بهمن بنری	نام مسافر :	نامشخص		
آدرس :	بی بست فیما -	شرایط حریق :	صاف		
تاریخ :	13:35 1393/07/15	جهت وزش باد :	نامشخص		
وضعیت :	ثبت شد	سرعت وزش باد :	نامشخص		
نمایش گیرنده :	آقای ناشناس	دمای هوا :	نامشخص		
شماره همراه :	09188622885	رطوبت نسبی :	نامشخص		
گواهی حادثه ای ثبت نشده است					

خودروهای اعزامی									
ردیف	نوع اعزام	ایستگاه	خودروها	بیروها	ایرانور ابلاغ کننده	زمان اعزام	زمان رسیدن	زمان پایان	زمان بازگشت
1	اصلی	ایستگاه 3	خودرو بارسان	امین منصورزاده محمد عابدی	وحید قائم مقامی	1393/07/15 13:35	1393/07/15 13:36	1393/07/15 16:10	1393/07/15 16:10

مشخصات حادثه دیدگان



۸. نسخه موبایل :

این برنامه قابل نصب روی موبایل ها و یا تبلت های اندرویدی می باشد که این نسخه امکانات ذیل را در اختیار شما قرار می دهد.

a. امکان ردیابی و مشاهده محل دستگاه موبایل یا تبلت در برنامه وجود دارد و می توانیم برای هر موبایل یک علامت مثل ماشین انتخاب کنیم و به این صورت محل دستگاه را مشاهده نمائیم.

b. امکان دادن کارتابل به فرد دارنده موبایل که کارهای خود را در موبایل مشاهده می نماید.

کد پیگیری	اولویت	موضوع	آدرس	زمان ثبت	وضعیت	اعزام	تایید	برگشت	تعبیر
9307162	آنی	تامین نور	کوچه معاد 1 -	1393/07/16 09:39					
9307161	آنی	حریق بهمن بنزین	کوی امام علی 20 مترک	1393/07/16 08:57					



c. امکان تهیه عکس از صحنه عملیات و اضافه شدن عکس به سرور آتش نشانی

